

TEDAN

Инструкция за инсталация, използване и поддръжка на електрически водонагреватели

серия Premium inox / enamel

серия Classic inox / enamel

серия Classic PRO inox / enamel

серия Ceramic inox / enamel

серия Ceramic PRO inox / enamel

серия Hydra inox

серия Slim inox

серия Combi Plus Inox / enamel

1. ОБЩИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- Тази инструкция е съставна част от уреда. Тя следва да се съхранява грижливо в близост до уреда, дори ако последният бъде прехвърлен на нов собственик или потребител и/или преместен на друго място.
- Внимателно прочетете инструкциите и предупрежденията, съдържащи се в този наръчник. Те предоставят важна информация за безопасното инсталиране, употреба и поддръжка на Вашия нов уред.
- Инсталирането е задължение на купувача и трябва да бъде извършено от компетентно лице в съответствие с инструкциите.
- Използването на уреда за цели, различни от посочените, е строго забранено. Производителят не носи отговорност за никакви щети, причинени от неточна, неправилна или неразумна употреба или от неспазване на инструкциите, изложени в настоящото.
- Неправилното инсталиране може да причини телесна повреда, имуществени щети и наранявания; производителят не носи отговорност за такива щети.
- Инсталирането, поддръжката и всички други намеси трябва да бъдат осъществени от компетентно лице в пълно съответствие с приложимите законови разпоредби и инструкциите, предоставени от производителя.
- Съхранявайте всички опаковъчни материали (скоби, полиетиленови пликове, полистиролова пяна и др.) на място недостъпно за деца, тъй като са опасни.
- Този уред не е предвиден да бъде използван от лица (включително деца) с намалени физически и сетивни способности или лица без опит и познания, освен ако не са контролирани от други лица, които да отговарят за тяхната безопасност, за да бъде сигурно, че първите няма да си играят с уреда.
- Всички ремонтни дейности, трябва да се извършват само от компетентни лица, използвайки единствено оригинални резервни части.
- Строго се забранява уредът да се докосва, докато сте боси, с мокри ръце или крака.
- За да се избегне опасно покачване на температурата, тя се настройва от оперативен термостат, който играе ролята на предпазно устройство, което може да се нулира.
- Електрическото свързване на уреда, трябва да бъде извършено в съответствие с инструкциите, предоставени в съответния образец.
- В близост до уреда не трябва да се поставят запалими материали.
- Обезопасителният елемент предпазва от превишаване на налягането, в случаите, в който се доставя с уреда, не трябва да се настройва ръчно и следва да се заменя с други подходящи, когато не съответства на действащите норми и закони.
- Електрическите водонагреватели работят с налягането от водопровода. Уредите са произведени съгласно действащите стандарти и са тествани и сертифицирани от упълномощени лаборатории.

2. СТАНДАРТИ ЗА ОБЩА БЕЗОПАСНОСТ

- Не извършвайте действия, свързани с отваряне на уреда, защото се подлагате на риск от: Смърт предизвикана от удар от електрически ток от компонентите под напрежение. Телесна повреда от изгаряния или рани, причинени от остри ръбове или издатини.
- Не трябва да пускате или спирате уреда просто чрез включване в или изключване от електрическата мрежа, защото се подлагате на риск от : Смърт предизвикана от удар от електрически ток от повреден кабел, щепсел или контакт.
- Не увреждайте захранващ кабел, защото се подлагате на риск от : смърт предизвикана от удар от електрически ток от оголени жици под напрежение.
- Не оставяйте нищо върху уреда, защото се подлагате на риск от : телесна повреда, предизвикана от предмети, падащи от уреда, поради вибрации. Повреждане на уредът или други предмети под него, поради падане в резултат на вибрациите.
- Не се качвайте върху уреда, защото се подлагате на риск от : телесна повреда, поради падане на уреда. Повреждане на уреда или други предмети под него, поради падане от мястото, на което е инсталиран.
- Не се опитвайте да почиствате уреда, преди да го изключите от електрическото захранване, защото се подлагате на риск от : Смърт предизвикана от удар от електрически ток от компонентите под напрежение.
- Монтирайте уреда на стабилна стена, която не е подложена на вибрации, защото се подлагате на риск от шум по време на работа.
- Осъществете всички електрически връзки, използвайки проводници с подходящо сечение, защото се подлагате на риск от : Пожар, предизвикан от преминаване на електрическия ток през кабели с малко сечение.
- Нулирайте всички предпазни и контролни функции, които са били променени и се уверете, че те работят правилно преди повторна употреба на уреда, защото се подлагате на риск от: повреда или изключване на кожата или очите с киселинни субстанции, вдишване или поглъщане на вредни химически вещества. Увреждане на уреда и заобикалящите ги предмети, поради корозия, причинена от киселинни субстанции.
- Преди работа, изпразнете всички компоненти, които могат да съдържат гореща вода, като източите бойлера, ако е необходимо, защото се подлагате на риск от: Телесна повреда, причинена от изгаряния.
- Отстранявайте котления камък от нагревателя съгласно инструкциите, предоставени в „данни за безопасност“ на използвания уред, като проветрявате помещението, носите защитно облекло, избягвайте комбинирането на различни продукти и защитавайте уреда и заобикалящите го предмети, защото се подлагате на риск от: Телесна повреда, поради контакт на кожата или очите с киселинни субстанции, вдишване или поглъщане на вредни химически вещества. Увреждане на уреда и заобикалящите ги предмети, поради корозия, причинена от киселинни субстанции.
- Не използвайте никакви инсектициди, разтворители или агресивни препарати за почистване на уреда, защото се подлагате на риск от: Повреждане на пластмасовите и боядисаните части.

Водосъдържателят е изолиран с качествена полиуретанова изолация, която задържа топлината за по-дълго време. Емайлраните резервоари са добре защитени от корозия чрез магнезиевия анод.

Електрическите водосъдържатели са снабдени с биметален термометър. Той показва достигнатата температура.

4. МОНТАЖ (квалифициран персонал)

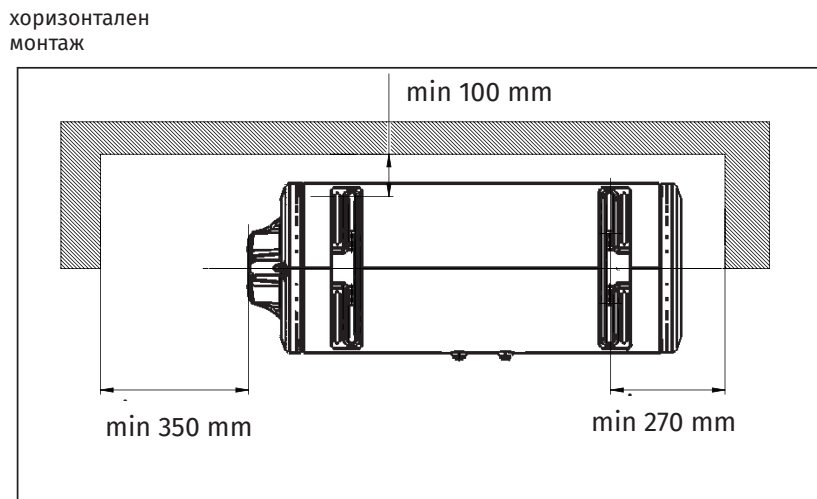
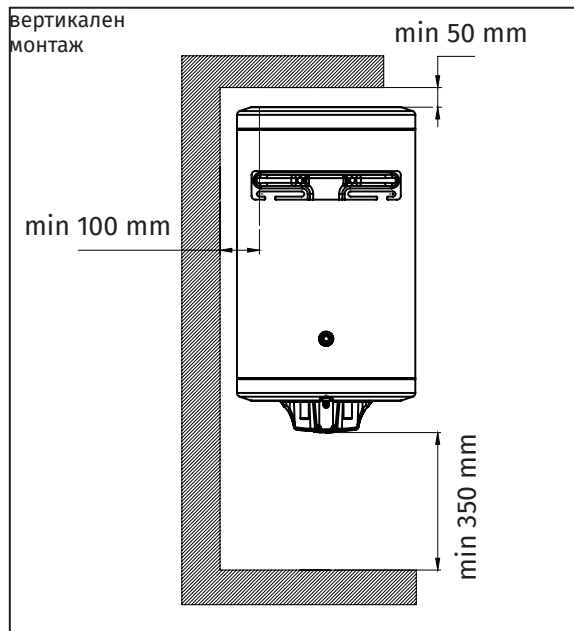
ЗАБРАНЕНО!!! Забранено е свалянето на планката за окачване от корпуса на бойлера! При случай на демонтаж на планката за окачване Производителят, Вносителят и Дистрибуторът не носят отговорност при настъпили инциденти с уреда и/или деформации!!!

ВНИМАНИЕ: Спазвайте общите предупреждения и стандарти за безопасност, посочени в началото на инструкцията и се придържайте към всички дадени инструкции при всякакви обстоятелства.

ВНИМАНИЕ: Уредът е тежък, работете внимателно.

- Монтажът и настройването на бойлера, трябва да се извършва от компетентно лице, в съответствие с приложимите действащи стандарти, както и всички разпоредби, заложи от местните власти и органите по обществено здравеопазване.
- Монтирайте уреда в стая, където ще е защитен от измръзване. Ако уредът се повреди поради подмяна или неправилно монтиране на предпазния клапан, гаранцията отпада.
- Уверете се, че стената, на която е монтиран уредът може да издържи неговата тежест, когато се напълни с вода.
- Ако уредът ще се монтира в помещение, където температурата в него е по-висока от 35°C, то трябва да се осигури вентилация на помещението.
- Местните стандарти може да включват ограничения по отношение на инсталирането в баня. Следователно трябва да се придържате към минималните разстояния, предвидени в приложимите действащи стандарти. Уредът трябва да бъде инсталиран възможно най-близо до мястото на употреба, за да се ограничи топлинното разсейване по тръбите. Оставете свободно разстояние от поне 50 см., за да осигурите достъп до електрическите компоненти и по този начин ще улесните дейностите по поддръжката.
- Всички модели електрически водосъдържатели се монтират на стената чрез 2 или 4 болта или куки с диаметър 12 мм минимум. По-тънките стени трябва да бъдат подсилени преди да се извърши окачването на уреда.
- Уредът трябва да бъде монтиран абсолютно вертикално, за да се осигури неговата идеална устойчивост, с достъп до ел. частта и предпазния клапан. Осигурете достъп до части, които може да се наложи да бъдат подменени.

Необходими изисквания за отстояния, дадени от производителя:



4.1 Свързване с водопровода

Всички водопроводни тръби трябва да бъдат почистени преди свързване. Тръбата за студената вода е обозначена със син цвят, а тази за топлата - с червен цвят. Това трябва да се вземе под внимание при свързването на уреда към водозахранването. При свързването не трябва да се използват месингови фитинги, които да са в директен контакт с изводите на водосъдържателя.

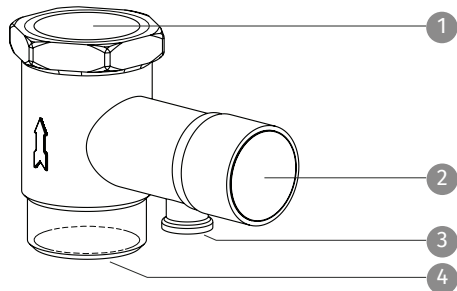
ВНИМАНИЕ: На всеки електрически водонагревател трябва да се инсталира нов обезопасителен елемент, който отговаря на валидните норми в Европа EN 1487 - максимално налягане 7 bar. Обезопасителният елемент трябва да се предпазва от замръзване. Не бива да има пречки (хидравлични приставки) между обезопасителния елемент и подаването на студена вода, защото това би довело до елиминиране на действието на уреда. Ако налягането във водопровода е по-високо от 5 bar (0.5 MPa), необходимо е да се използва редуктор на налягането (обезопасителен елемент): спирателен вентил, възвратен вентил, контролен механизъм за възвратния вентил, предпазен вентил и изключващо устройство на водното налягане (не е част от комплектацията на уреда). Обезопасителният елемент трябва да се проверява на всеки две седмици. Натиснете или отвийте буталото и ако потече вода от връщащата тръба, означава, че той работи. Този клапан предпазва от изтичане на водата при спиране на водозахранването и от превишаване на налягането във водопроводната инсталация. При инсталиране на нагревателя към водопровода използвайте само нови елементи. Използваните тръби трябва да издържат на температура 100°C и налягане 10 bar (1 MPa).

Осигурителният елемент се монтира на входа на студената вода.

Изпускателно устройство, трябва да бъде свързано с изпускателната тръба, която да има диаметър равен поне на този на свързката на оборудването. Използвайте фуния, която създава въздушен отговор от поне 20 мм и дава възможност за визуални проверки, така че в случай на задействане на предпазното устройство, да не бъдат причинени телесни повреди, щети на имуществото или нараняване на животни. Вносителят не носи отговорност за такива щети. Свържете входа на предпазното устройство за налягането със студената вода посредством гъвкава тръба, като използвате, ако е необходимо, спирателен вентил. При закрепване на предпазното устройство за налягането, не трябва да се претяга и да се променя. Нормално е по време на фазата на загряване на водата от крана да капе вода; за тази цел е необходимо да свържете отводнителния канал, който трябва винаги да бъде изложен на атмосферата, с наклонена надолу канализационна тръба (за да не замързне водата в нея). Ако налягането на системата е близо до калибрираното налягане на вентила, ще трябва да поставите редуктор на налягането далеч от уреда. Експлоатацията на водонагревателя се влияе от действието на галваничната антикорозионна система; следователно, той не може да се използва, когато твърдостта на водата е постоянно под 12°F. Наличието на особено твърди води обаче ще доведе до значително и бързо натрупване на котлен камък в уреда, следващо намаляване на ефективността му и увреждане на електрическия нагревателен елемент. Всички инструкции в това ръководство са валидни и за термоелектрическите модели. Входната точка на топлообменника е обозначена с червено, докато изходящата със синьо. При свързване към системата, моля монтирайте две кранчета. Кранчето, монтирано на червената точка на топлообменника или по-лесно достъпното от двете, ще служи за изключване на уреда от инсталацията, когато тя не работи.

Тези бойлери могат да работят сами или заедно с други уреди. Нагревателите с топлообменник не могат да бъдат използвани за отопление, ако температурата на флуида е по-висока от 110°C.

4.2 Възвратно-изпускателен клапан



- 1 Вход студена вода в бойлера
- 2 Върток за източване на водата и проверка работата на клапана
- 3 Отвор за източване на водата
- 4 Вход студена вода от водопровода

4.2 Свързване с електрозахранване (вижте стр. 13 за ел.схемите на уреда)

Преди извършване на каквито и да било действия, изключете уреда от електрическата мрежа, използвайки външния ключ. За по-голяма безопасност, осигурете контрол на електрическата система от квалифицирано лице, за да се уверите, че отговаря на приложимите действащи стандарти, тъй като производителят на уреда няма да поеме отговорност за никакви щети, причинени от липсата на заземяване на системата или неизправности в електрозахранването.

Проверете дали системата е подходяща за максималната мощност, консумирана от водонагревателя (моля направете справка в табелата с данни) и дали напречното сечение на електрическите свързващи кабели е подходящо и отговаря на действащите закони. Използването на разклонители, удължители или адаптери е строго забранено. Строго се забранява използването на тръби от водопроводната, отоплителната и газовата система за заземяване на уреда.

4

Свържете електрическия водонагревател посредством твърд кабел със сечение 2.5 мм² (4 мм² при мощност > 3700 W), чрез одобрената електрическа схема. Уредът трябва да бъде заземен, а заземяващият кабел да бъде обозначен.

Преди да свържете захранващия кабел, развийте двата винта и премахнете защитния капак на уреда. В комплекта не се включва прекъсвач за спиране на електрозахранването на уреда. Включен е само изолиращ елемент на полюсите. Това означава, че такъв прекъсвач трябва да е включен в електрическата инсталация.

Инсталацията трябва да има на входа на уреда двуполушен прекъсвач. Ако кабелите имат изолационни материали, ел. контакторите трябва да бъдат защитени с 30 mA дефектнотокова защита срещу утечки, съгласно действащите стандарти.

ВНИМАНИЕ! Преди ремонт на уреда, той трябва да се изключи от захранването.

4.3 Включване и тестване на уреда

След свързването с водопровода и електричеството, уредът е готов за употреба.

Преди да включите уреда, трябва да го напълните с вода от водопроводната мрежа. Отворете спирателния кран, намиращ се на входа на студената вода. Отворете един от крановете за топла вода в жилището Ви, за да излезе въздухът отвътре. Уредът се е напълнил, едва когато водата потече свободно от чешмата. Визуално проверете за водни течове от фланеца и леко го затегнете, ако е необходимо. Пуснете уреда посредством ключа. Проверете дали тръбите или фланецът под капака не текат. Ако има течове притиснете внимателно.

Препоръчва се температура от 55° C, която предпазва от отлагане на котлен камък.

Преди да пуснете уреда, винаги проверявайте дали същият е пълен с вода, защото в обратен случай може да повредите сериозно нагревателя.

5. ПОДДРЪЖКА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИТЕ ВОДОСЪДЪРЖАТЕЛИ (за компетентни лица)

ВНИМАНИЕ: Следвайте общите предупреждения и стандарти за безопасност, посочени в началото на наръчника и се придържайте към инструкциите при всякакви обстоятелства.

Всички дейности по поддръжка и посещения за обслужване, трябва да се осъществяват от компетентно лице (което притежава уменията, изисквани от приложимите действащи стандарти).

Преди да се обърнете към обслужващия сервиз, проверете дали проблемът не се дължи на липса на вода или електроенергия.

5.1 Източване на уреда :

Водата от уреда трябва да се източи, ако той няма да бъде използван дълго време. Изключете го от захранването. Ако водата в резервоара има вероятност да замръзне, препоръчваме Ви да го източите или да го включите на режим против замръзване (за тези модели, които имат такъв режим). Когато е необходимо, източете водата както следва: изключете уреда от електрическата мрежа; затворете домашния водопроводен кран; отворете крана за топлата вода (мивка или вана), за да може да влиза въздух в системата; отворете отходната клапа.

5.2 Подмяна на части :

Изключете уреда от електрическата мрежа. Отстранете капака, за да работите върху електрическата част. За да работите по термостата, е необходимо да го плъзнете извън гнездото му и да го изключите от електрическата мрежа. Преди работа с нагриващия елемент и анода, източете водата от уреда. Отстранете болта/болтове, които закрепват фланеца към корпуса на водосъдържателя и след това отстранете фланеца. Нагревателният елемент и анодът са свързани към фланеца. При повторно сглобяване, не забравяйте да поставите отново уплътнението на фланеца, термостата и нагревателния елемент на първоначалните им места. При отстраняване на горещитираните, Ви препоръчваме подмяна на уплътнението на фланеца.

Дейностите по поддръжка и/или ремонт да се извършват само с оригинални резервни части и от квалифициран персонал. Преди всякакви ремонти, уредът трябва да бъде изключен от електрическата мрежа.

5.3 Периодична поддръжка :

За да осигурите оптимално функциониране на уреда, отстранявайте котления камък от нагревателния елемент веднъж на всеки две години. Ако предпочитате за тази дейност да не използвате специални киселини, просто изронете наслагванията от котлен камък, като се стараете да не повредите нагревателния елемент. Задължително е да проверявате магнезиевия анод на всеки 24 месеца, но при наличие на мека и твърда вода или вода, богата на хлорид, е необходимо да проверявате състоянието му веднъж на 12 месеца и при необходимост да го смените с нов. За да се осигури добра ефективност на уреда е препоръчително периодично да почиствате нагревателя от котлен камък. Честотата на тази операция зависи от твърдостта на **ВНИМАНИЕ!** Преди ремонт на уреда, той трябва да се изключи от захранването.

4.3 Включване и тестване на уреда

След свързването с водопровода и електричеството, уредът е готов за употреба.

Преди да включите уреда, трябва да го напълните с вода от водопроводната мрежа. Отворете спирателния кран, намиращ се на входа на студената вода. Отворете един от крановете за топла вода в жилището Ви, за да излезе въздухът отвътре. Уредът се е напълнил, едва когато водата потече свободно от чешмата. Визуално проверете за водни течове от фланеца и леко го затегнете, ако е необходимо. Пуснете уреда посредством ключа. Проверете дали тръбите или фланецът под капака не текат. Ако има течове притиснете внимателно.

Препоръчва се температура от 55° C, която предпазва от отлагане на котлен камък.

Преди да пуснете уреда, винаги проверявайте дали същият е пълен с вода, защото в обратен случай може да повредите сериозно нагревателя.

5. ПОДДРЪЖКА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИТЕ ВОДОСЪДЪРЖАТЕЛИ (за компетентни лица)

ВНИМАНИЕ: Следвайте общите предупреждения и стандарти за безопасност, посочени в началото на наръчника и се придържайте към инструкциите при всякакви обстоятелства.

Всички дейности по поддръжка и посещения за обслужване, трябва да се осъществяват от компетентно лице (което притежава уменията, изисквани от приложимите действащи стандарти).

Преди да се обърнете към обслужващия сервиз, проверете дали проблемът не се дължи на липса на вода или електроенергия.

5.1 Източване на уреда :

Водата от уреда трябва да се източи, ако той няма да бъде използван дълго време. Изключете го от захранването. Ако водата в резервоара има вероятност да замръзне, препоръчваме Ви да го източите или да го включите на режим против замръзване (за тези модели, които имат такъв режим). Когато е необходимо, източете водата както следва: изключете уреда от електрическата мрежа; затворете домашния водопроводен кран; отворете крана за топлата вода (мивка или вана), за да може да влиза въздух в системата; отворете отходната клапа.

5.2 Подмяна на части :

Изключете уреда от електрическата мрежа. Отстранете капака, за да работите върху електрическата част. За да работите по термостата, е необходимо да го плъзнете извън гнездото му и да го изключите от електрическата мрежа. Преди работа с нагриващия елемент и анода, източете водата от уреда. Отстранете болта/болтове, които закрепват фланеца към корпуса на водосъдържателя и след това отстранете фланеца. Нагревателният елемент и анодът са свързани към фланеца. При повторно сглобяване, не забравяйте да поставите отново уплътнението на фланеца, термостата и нагревателния елемент на първоначалните им места. При отстраняване на горещитираните, Ви препоръчваме подмяна на уплътнението на фланеца.

Дейностите по поддръжка и/или ремонт да се извършват само с оригинални резервни части и от квалифициран персонал. Преди всякакви ремонти, уредът трябва да бъде изключен от електрическата мрежа.

5.3 Периодична поддръжка :

За да осигурите оптимално функциониране на уреда, отстранявайте котления камък от нагревателния елемент веднъж на всеки две години. Ако предпочитате за тази дейност да не използвате специални киселини, просто изронете наслагванията от котлен камък, като се стараете да не повредите нагревателния елемент. Задължително е да проверявате магнезиевия анод на всеки 24 месеца, но при наличие на мека и твърда вода или вода, богата на хлорид, е необходимо да проверявате състоянието му веднъж на 12 месеца и при необходимост да го смените с нов. За да се осигури добра ефективност на уреда е препоръчително периодично да почиствате нагревателя от котлен камък. Честотата на тази операция зависи от твърдостта на водата. За да се извърши проверка е необходимо да разглобите нагревателния елемент и да го развиете от подпорната скоба.

5.4 Предпазен клапан :

Предпазният клапан с палец служи за:

1. За източване на водата от уреда, ако е необходимо;
2. За редовна проверка, удостоверяваща правилното функциониране на клапана.

Препоръчително е предпазното устройство за налягането да се активира редовно, за да се премахват наслагванията от котлен камък и да се проверява дали не е задръстено.

Отваряйте възвратния клапан веднъж месечно. Ако това не се прави, може да доведе до повреда, която не се покрива от гаранцията.

При работа на електрическия водонагревател може да се появят капки вода от обезопасителния елемент. Този теч може да бъде отведен от обезопасителния елемент посредством различни приспособления. Може да потече вода през изпускателната тръба, поради което тръбата трябва да се насочи надолу, за да не замръзва водата в нея. Обезопасителният елемент е включен в комплекта и има указания за монтирането му.

5.5 Възобновяване на действието на двуполусния предпазител:

В случай на неестествено прегряване на водата електрическата схема на две фази, захранващи нагревателя, се прекъсва от предпазен температурен превключвател, съответстващ на нормативите CEI-EN; в такъв случай трябва да се обърнете към сервиза за техническа поддръжка.

6. ИНСТРУКЦИИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Внимание: Всички операции трябва да се извършват, единствено когато уредът е изключен от захранването.

ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА НЕ СЕ ОПИТВАЙТЕ ДА ПОПРАВЯТЕ УРЕДА. ВИНАГИ СЕ ОБРЪЩАЙТЕ КЪМ ПРОФЕСИОНАЛИСТИ!

Посочените данни и спецификации не са обвързващи, а производителят или пускащият продукта на пазара си запазват правото да правят всякакви изменения, които може да се наложат, без предварително уведомяване.

7. НИЕ ПРЕПОРЪЧВАМЕ

- препоръчваме където е възможно, да се монтира разширителен съд към бойлера
- препоръчваме преди меките връзки на бойлера да се монтират спирателни кранове с филтър
- препоръчваме да монтирате магнитен омекотител за вода, особено ако живеете в райони с варовита (твърда) вода

8. Технически неизправности

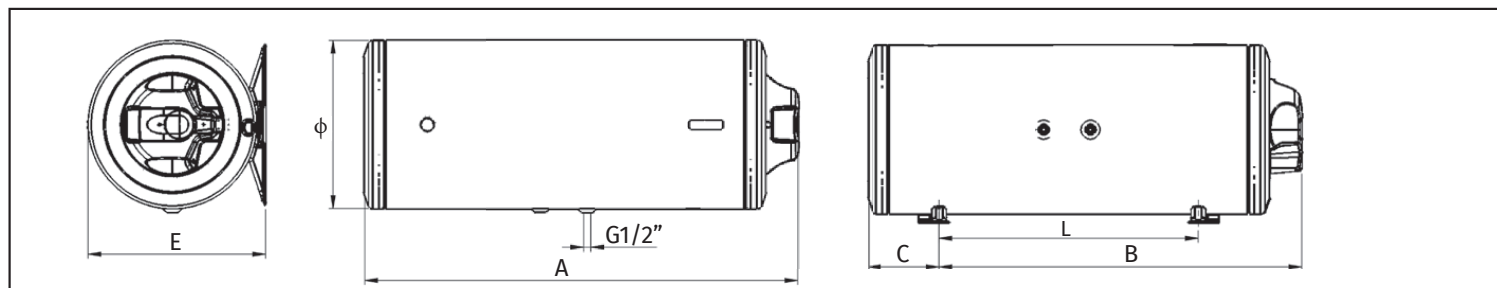
Светлинният индикатор не свети (тече топла вода)	Лампичката не е свързана Изгоряла лампичка	Свържете отново лампичката и термостата Сменете лампичката
Светлинният индикатор не свети (не теche топла вода)	Няма ток Ограничаващото предпазно устройство на термостата е изключило	Възстановете мрежовото захранване Поставете отново термостата. Обадете се на квалифицирано лице. Вижте бележките относно „Ограничаващо предпазно устройство“
Светлинният индикатор свети постоянно (налична е малко топла вода)	Има отворена чешма Има течове в системата за топла вода	Проверете и затворете всички чешми, от които теche топла вода, дори и частично Извикайте квалифициран водопроводчик да провери ВиК системата; наличието на малък теч може да активира често или постоянно нагревателния елемент
Светлинният индикатор свети постоянно (не теche топла вода)	Връзките на термостата не са правилно поставени в нагревателния елемент	Премахнете термостата и проверете връзките (термостат и нагревател).Обадете се на квалифициран персонал.
	Нагревателният елемент е прекъснат	Проверете електрическата непрекъснатост и изолацията и заменете нагревателния елемент, ако е необходимо
Шумен нагревателен елемент	Аномално ниво на твърдост на водата. Водата причинява лющение на котления камък	Котленият камък по нагревателя причинява неравномерен или насилствен топлообмен на местата, където се лющи.
Теч от компонентите за сигурност	Вътрешното налягане е по-голямо от или равно на 0,7 МРа (7 бара). (Често се дължи на нормалното разширяване на водата по време на затопляне)	Системата не може да „абсорбира“ разширяването на водата при затопляне. За да се избегне теч инсталирайте разширителен съд или свържете предпазния клапан с отводнителната тръба.
Течове		Течове обикновено се наблюдават в долната част на уреда
ОБЩИ ЗАБЕЛЕЖКИ	Конденз	Може да се появи капене, ако водата в резервоара е студена. Винаги проверявайте за течове с топла вода
	Гъвкави връзки на топлата и студената вода	Проверете херметичността и подменете уплътненията. Затегнете надолу и проверете херметичността.
	Течове от нагревателния елемент	Проверете херметичността, сменете уплътненията и затегнете. Заменете нагревателния елемент, ако е повреден

Внимание: Всички операции трябва да се извършват, единствено когато уредът е изключен от захранването. ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА НЕ СЕ ОПИТВАЙТЕ ДА ПОПРАВЯТЕ УРЕДА. ВИНАГИ СЕ ОБРЪЩАЙТЕ КЪМ ПРОФЕСИОНАЛИСТИ! Посочените данни и спецификации не са обвързващи, а производителят или пускащият продукта на пазара си запазват правото да правят всякакви изменения, които може да се наложат, без предварително уведомяване.

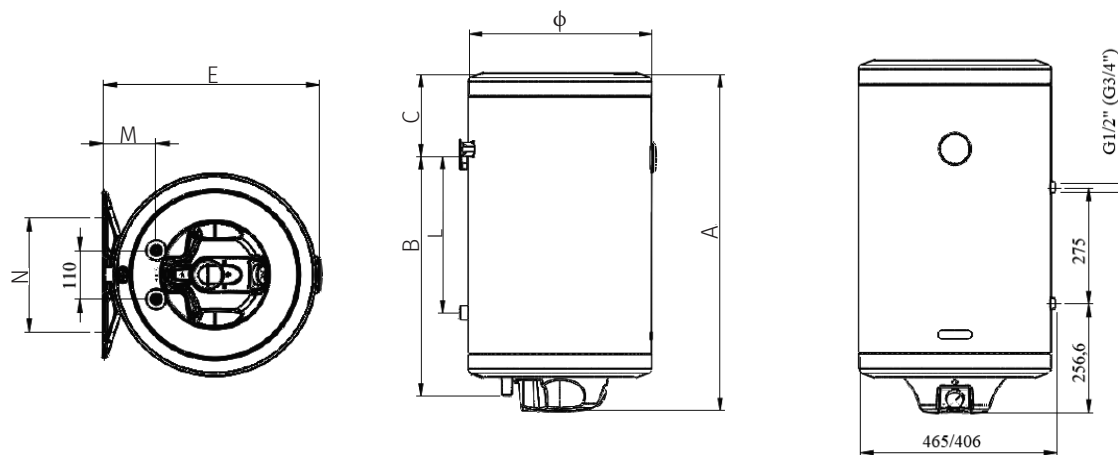
Технически данни:

Модел	Обем	Налягане	Тегло (пълен /празен)	Антикорозионно покрите	Мощност	Волтаж	Време на загряване 15°C-75°C
	L	mPa	kg		W	V	ΔT=60°C
Combi inox	80	0,6	22,4 / 102,4	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 120
Combi inox	100	0,6	26,3 / 126,3	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 150
Combi inox	120	0,6	30,2 / 170,3	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 180
! Slim inox	30	0,6	13,2 / 42,2	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 65
! Slim inox	50	0,6	15,3 / 65,3	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 115
! Slim inox	80	0,6	20,7 / 100,7	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 185
! Slim inox	80	0,6	20,7 / 100,7	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 175
! Hydra inox	30	0,6	13,4 / 43,4	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 65
! Hydra inox	80	0,6	20,5 / 100,5	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 175
! Classic PRO inox	80	0,6	20,5 / 100,5	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 120
! Classic inox	50	0,6	15,4 / 65,4	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 75
! Classic inox	80	0,6	20,5 / 100,5	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 120
! Classic inox хоризонтален	80	0,6	20,5 / 100,5	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 135
! Classic enamel	50	0,6	20,0 / 70,0	емайлиран с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 75
! Classic enamel	80	0,6	27,1 / 107,1	емайлиран с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 120
! Classic enamel хоризонтален	80	0,6	27,1 / 107,1	емайлиран с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 200
! Combi enamel	80	0,6	31,6 / 111,6	емайлиран с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 120
! Ceramic enamel	80	0,6	27,1 / 107,1	емайлиран с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 175
! Ceramic PRO enamel	80	0,6	19,3 / 99,3	емайлиран с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 175
! Ceramic inox	80	0,6	27,1 / 107,1	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 175
! Ceramic PRO inox	50	0,6	14,0 / 64,0	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 65
! Ceramic PRO inox	80	0,6	19,3 / 99,3	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 175
! Ceramic PRO inox	100	0,6	22,3 / 122,3	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 230
! Ceramic PRO inox	120	0,6	26,8 / 146,8	неръждаема стомана с магнезиев анод	2000	220 - 230	~ 275
! Premium inox	50	0,6	15,4 / 65,4	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 75
! Premium inox	80	0,6	20,5 / 100,5	неръждаема стомана с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 120
! Premium enamel	50	0,6	20,0 / 70,0	емайлиран с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 75
! Premium enamel	80	0,6	27,1 / 107,1	емайлиран с магнезиев анод	3000	220 - 230	~ 120

Размери:



Модел	A (mm)	B (mm)	C (mm)	φ (mm)	E (mm)	L (mm)
Classic Inox / Enamel 80 HL / HD	1022	395	610	244	110	497



Модел	A(mm)	B(mm)	C(mm)	φ (mm)	E(mm)	L(mm)	M(mm)	N(mm)
Cermaic PRO inox / enamel 50	605	384	192	454	480	100	110	125-340
Cermaic PRO inox / enamel 80	825	604	192	454	480	320	110	125-340
Cermaic PRO inox / enamel 100	965	744	192	454	480	460	110	125-340
Cermaic PRO inox / enamel 120	1105	884	192	454	480	600	110	125-340
Hydra Inox / Enamel 30	518	293	190	395	415	100	81	125-340
Hydra Inox / Enamel 50	718	493	190	395	415	300	81	135-340
Hydra Inox / Enamel 80	1018	793	190	395	415	600	81	125-340
Slim Inox / Enamel 30	549	303	182	354	390	130	116	240-300
Slim Inox / Enamel 50	799	603	182	354	390	380	116	240-300
Slim Inox / Enamel 80	1149	953	182	354	390	730	116	240-330
Combi Inox / Enamel 80	825	604	192	454	480	320	110	125-340
Comby inox 100	965	744	192	454	480	460	110	125-340
Combi Inox / Enamel 120	1105	884	192	454	480	600	110	125-340
Ceramic Inox / Enamel 50	591	346	192	454	480	100	110	130-360
Ceramic Inox / Enamel	811	566	192	454	480	320	110	13 0-360
Ceramic Inox / Enamel	951	706	192	454	480	470	110	130-360
Ceramic Inox / Enamel	1091	846	192	454	480	620	110	130-360
Classic Inox / Enamel 50	718	493	190	395	415	300	81	135-340
Classic Inox / Enamel 80	1018	793	190	395	415	600	81	125-340
Premium Inox / Enamel 50	718	493	190	395	415	300	81	130-360
Premium Inox / Enamel 80	1018	793	190	395	415	600	81	125-340
Classic PRO Inox / Enamel 50	605	384	192	454	480	100	110	125-340
Classic PRO Inox / Enamel 80	825	604	192	454	480	320	110	125-340

A - височина от дъното на капака до горния край на уреда

B - височина от дъното на капака до планката за окачване

C - височина от планката до горния край на уреда

Ф - диаметър

E - разстояние от задния край на планката до предния край на уреда

L - разстояние от долния буфер до планката

M - разстояние от изводите за вода до стената

N - минимално / максимално разстояние за отворите на планката за окачване

Схема 1 - отнася се за моделите от серии:

Classic enamel вертикален / хоризонтален - 50, 80 литра / Premium enamel - 30, 50, 80 литра / Hydra inox - 30, 50, 80 литра / Slim inox - 30, 50, 80 литра

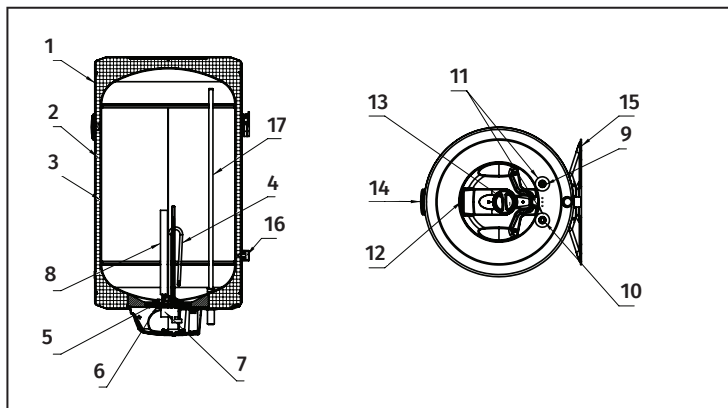


схема 1

1. Тяло
2. Полиуретанова изолация
3. Водосъдържател
4. Нагревател с уплътнение
5. Уплътнение за фланец
6. Фланец
7. Терморегулатор
8. Магнезиев анод
9. Вход студена вода
10. Изход топла вода
11. Розетки изводи вода
12. Глимка
13. Врътка
14. Термометър
15. Планка
16. Ограничител за стена
17. Тръба за топла вода

Схема 2 - отнася се за моделите от серии:

Combi KL / KD inox - 80, 100, 120 литра / Combi PKL / PKD enamel - 80 / Ceramic PRO inox / enamel - 50, 80, 100, 120 литра / Premium inox - 30, 50, 80 литра

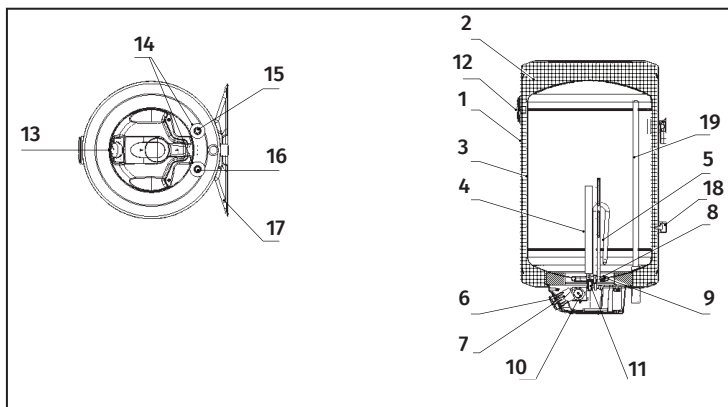


схема 2

1. Тяло
2. Полиуретанова изолация
3. Водосъдържател
4. Магнезиев анод
5. Нагревател с уплътнение
6. Работен термостат
7. Врътка
8. Фланец
9. Уплътнение фланец
10. Термозащита
11. Скоба фланец
12. Термометър
13. Глимка
14. Розетки изводи вода
15. Вход за студена вода
16. Изход за топла вода
17. Планка за стенен монтаж
18. Ограничител за стена
19. Тръба за топла вода

Схема 3 - отнася се за моделите от серии:

Ceramic inox - 30, 50, 80 литра

Ceramic PRO inox - 50, 80, 100, 120 литра

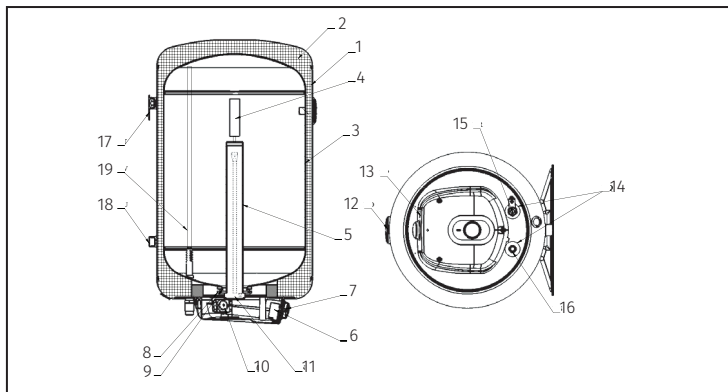


схема 3

1. Тяло
2. Полиуретанова изолация
3. Водосъдържател
4. Нагревател с уплътнение
5. Уплътнение за фланец
6. Фланец
7. Терморегулатор
8. Магнезиев анод
9. Вход студена вода
10. Изход топла вода
11. Розетки изводи вода
12. Глимка
13. Врътка
14. Термометър
15. Планка
16. Ограничител за стена
17. Тръба за топла вода

TEDAN

Гаранционна карта

Гаранционна карта/Warranty card

Сериен номер / Serial number	
Гаранционна карта номер / Warranty card number	
Вид на продукта / Product Type	Електрически бойлери / Electric water heater
Вносител / Importer	Векто България ЕООД; София, жк. Младост 1, бл. 91Б, вх. Б, ет. 8, ап. 45
Производител / Producer	Metalac Bojler d.o.o – Ljubićska 1; 32300 Gornji Milanovac; tel.+381 32 717 432,712 818; e-mail: bojler@metalac.com
Модел / Model	
Гаранционен срок / Warranty	
Централен сервиз / Service	София, бул. “Проф. Цветан Лазаров” № 50 тел. +359 2 404 9000; +359 883 710 510
Дата на покупка (на доставка при онлайн покупка) / Date of purchase (delivery for online purchase)	/ / (ден / day) (месец / month) (година / year)
Търговец / Merchant (подпис и печат / signature and stamp)	

Клиент/Customer

Име / Name	
Адрес / Address	
Телефон / Phone	
Запознат съм и приемам условията на гаранцията! I have read and accept the terms of the warranty!	
Уредът е изпробван и предаден с пълна комплектация и документация! The appliance is tested and delivered with full documentation and complete set!	

1. Гаранция и гаранционно обслужване

Настоящата търговска гаранция не засяга средствата за защита, които Потребителят има съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС) и Закона за защита на потребителите (ЗЗП) и които средства не са свързани с разходи за потребителя.

Търговската гаранцията е предоставена и гарантирана от производителя Metalac Bojler и вносителя „Векто България“ ЕООД, с адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1592, р-н Младост, ж.к. Дружба 1, бул. “Професор Цветан Лазаров” № 50.

1. С тази гаранционна карта Производителят, Вносителят и Сервизът на стоката поемат настоящите гаранционни задължения към Потребителите и определят реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития. Тази гаранция важи само за географската територия на Република България.
2. Тази гаранция се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация, по време на гаранционния период и не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Търговците и продавачите на едро и дребно нямат право да изменят или допълват условията на тази гаранция. Упоменатите гаранционни срокове не са валидни за аксесоари и/или устройства, които нямат фабричен номер.
3. Гаранционното обслужване в България се осъществява от Централния сервиз „Тедан България“ ООД (адрес: София, бул. “Проф. Цветан Лазаров” № 50) и оторизирани от него сервизни фирми. Списъкът на оторизирани сервизни фирми е приложен към настоящата гаранционна карта. Актуален списък на оторизирани сервизни фирми се публикува на интернет страницата на “Тедан България” ООД: www.tedan.bg.
4. Преди Потребителят да се обади в сервиза, се препоръчва да провери в инструкциите на уреда дали се споменава нещо за възникналия проблем. По-долу в гаранционната карта и на www.tedan.bg Потребителят може да открие телефона на най-близкия до него сервиз и да се консултира със служител на сервиза относно възникналия проблем.
5. Обслужването в гаранционен срок и уреждането на рекламациите се извършва съгласно изискванията на ЗПЦСЦУПС. За по-бързо решаване на рекламацията, е желателно тя да бъде предявена направо пред оторизирани сервизни фирми. Уреждането на рекламацията се състои в отстраняване на несъответствията, които могат да се появят по време на нормалната работа на продукта в течение на гаранционния му срок, след като се представят продукта, документите за закупуване на продукта и тази гаранционна карта.
6. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок.
7. За продукти, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на продукта се извършват в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от Потребителя.
8. По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.
9. Сервизната фирма не носи отговорност за запазване на външния вид на предадения за поправка продукт, ако последният е предоставен без оригиналната си опаковка. Свалените (дефектирани) части са собственост на сервиза, извършил поправката. При ремонт или замяна на стока Производителят, Вносителят и Сервизът не носят отговорност за пропуснати ползи или претърпени вреди и други вследствие на отстраняването на несъответствието на стоката, включително и за престоя ѝ в сервиза.
10. Гаранционният срок се удължава с времето за извършване на поправката. Този времеви период се отразяват в протоколите и таблицата за извършени поправки в гаранционната карта.
11. При рекламации, когато в резултат от извършената от сервизната фирма диагностика се установи, че продуктът съответства на техническите си характеристики (отсъства дефект) или че несъответствието е предизвикано от неспазване на изискванията за монтиране, ползване, поддържане, обслужване или че дефектът е извънгаранционен, и/или е по вина на потребителя, купувачът (потребителят) дължи на извършилата диагностиката сервизна фирма, заплащане в съответствие с утвърдените ѝ ценоразпис. При несъгласие се попълва Констативен протокол.
12. Замяната на уреда с нов може да се извърши само, когато е невъзможно дефектът да бъде отстранен в рамките на един месец, както и в случаите, предвидени от ЗПЦСЦУПС. В случай на замяна на целия продукт, последният трябва да бъде придружен с протокол за рекламация, издаден от оторизирана сервизна фирма, гаранционната карта и всички елементи, комплектовки и съставни части. Замяната на уреда се извършва единствено от оторизираните сервизни фирми. След изтичане на 2-годишната гаранция по ЗПЦСЦУПС, при невъзможност за извършване на ремонт или замяна, по своя преценка, Вносителят може да предложи замяна на уреда с друг модел срещу доплащане от Потребителя или връщане на платената сума.
13. Незначителни несъответствия, включително, но не само: износване на уплътнения, запушване/теч на предпазен клапан, изгаряне на индикаторна лампа или светещ ключ, нагаряне на проводници и кабелни обувки, изключване на термична защита, промяна на настройка на терморегулатор не са основание за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.

2. Гаранционни срокове

2.1. За потребители – физически лица

Гаранция за продукта съгласно ЗПЦСЦУПС е 2 години, считано от неговата доставка;

Търговска гаранция на продукта:

- серия Premium inox - 96 месеца/ Premium enamel - 48 месеца
- серия Classic inox - 96 месеца / Classic enamel - 48 месеца
- серия Classic PRO inox - 96 месеца
- серия Ceramic inox - 120 месеца / Ceramic enamel - 72 месеца
- серия Ceramic PRO inox - 120 месеца/ Ceramic PRO enamel - 72 месеца
- серия Hydra inox - 120 месеца
- серия Slim inox 2kW - 120 месеца / серия Slim inox 3kW - 96 месеца
- серия Combi Plus Inox - 96 месеца / Combi Plus enamel - 48 месеца

Срокът на търговската гаранция започва да тече от датата на доставка на продукта.

2.2. За потребители – юридически лица или при професионална употреба

1 година от доставка на продукта.

3. Гаранционни условия

3.1 Изисквания за монтаж: за да е в сила гаранцията (включително и гаранцията по ЗПЦСЦУПС), се изисква монтажът и пускането в експлоатация да се извърши от правоспособен техник при пълно спазване на инструкциите, предоставени от Производителя и Вносителя, за което се попълва съответния отрязък от настоящата гаранционна карта.

3.2 Необходими документи за приемане на рекламация: при предявяване на рекламация, потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията

1. Настоящата гаранционна карта;
2. Касова бележка, фактура или друг документ, доказващ покупката на уреда от клиента;
3. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договора за покупка;
4. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер;
5. В случай че са изтекли 2 години от доставка на продукта, се прилагат и документи, удостоверяващи извършена профилактика на уреда от оторизирани сервизи.
6. В случай на несъответствие на попълнените в гаранционната карта данни за продукта и закупуването му с данните, записани в документите за закупуването (фискален бон, фактура), за продукта остава валидна само законовата гаранция (2 години от доставка). В този случай за валидни се

- приемат данните, записани във фискалния бон и/или фактурата и спрямо тях се изчислява 2-годишния гаранционния срок на продукта;
7. Гаранционната карта трябва да бъде попълнена изчерпателно и четливо. Тя трябва да съдържа модел, сериен номер, име и печат на продавача, подпис на клиента, дата на покупката, име, подпис, печат и телефон на лицето, извършило монтажа;
8. Непопълнени, частично попълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

4. Валидност на гаранцията

4.1 Гаранционните условия отпадат в случаи на:

1. При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта, фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката.
2. При нарушаване, подправяне или премахване от уреда на етикетите, лепенките или табелите, съдържащи серийния номер и модела на уреда.
3. Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от потребителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми.
4. Когато не са спазени условията за експлоатация, съхранение и транспорт, както и недоброръчно отношение към изделието.
5. При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници.
6. При токови удари, мълнии, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства или други външни въздействия извън контрола на Производителя, Вносителя, Търговеца или Сервиза;
7. При използване на стоката не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели - в заведения и др.
8. При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, с нестандартна кабелна мрежа и др.
9. Гаранцията за възникнали несъответствия не е в сила, ако причината за тях са: неспазване на гаранцията на инструкциите за монтиране; ползване на продукта не по предназначението му, неправилно ползване, присъединяване, включване и изключване на продукта (неспазване на инструкциите за ползване); неспазване на изискванията и препоръките за поддържане и обслужване. В този случай Производителят и Вносителят не поемат никаква отговорност и за безопасността, и за функционалността на уреда.
10. Гаранцията не е в сила за консумативите на продукта (лампа, възвратен клапан, магнезиев анод, уплътнения и др.), отделящите се части и комплектовки (уплътнения, врътки и др.), както и гаранцията не включва периодични проверки, профилактика, почистване.
11. Гаранцията не обхваща несъответствия, които могат да възникнат в следствие на нормалното потребителско ползване и амортизацията на продукта във времето като: незначителни нарушения на боядисаното покритие; надрасквания, напуквания, счупване на температурен индикатор, на топлинна изолация; промяна на цвета на уреда, на боядисаните части и пластмасовите детайли, изгаряне на осветителни и индикаторни лампи и др.
12. Гаранцията на продукта, също така не се отнася за несъответствия, причинени от: неправилен транспорт и съхранение, след като продуктът е бил закупен и е предаден на клиента; отклонение извън нормите на напрежението в електрическата мрежа, чужди субстанции и други примеси, както и недостатъчно или свръхвисоко налягане в захранващите уреда системи и др.; природни бедствия, стихии и други форсмажорни обстоятелства; когато е извършен или е правен опит за отстраняване на несъответствие от лица, неоторизирани от предоставящия гаранцията.
13. Поведението на уреда в следствие на нормалната му работа като: отделяне на топлина от повърхността му; излъчване на светлина от индикаторите му; издаване на шум, предизвикан от топлинното разширение, свиване, изстиването му; потребление на енергия в режим на готовност (т.н. „stand by“ режим) и др. Подобни са нормално поведение на уреда и не представляват несъответствие.
14. Бойлерът работи с вода, която не отговаря на изискванията за качество на водата (РН на водата е под 5 и над 12).
15. При закупен бойлер серия „Combi“ със серпентина и неизползване на серпентината и протичане от (през) серпентината.
16. В случай на отпаднали гаранционни условия, ако е възможно, повредите се отстраняват срещу заплащане от страна на потребителя.
17. Не е извършвана профилактика на уреда от оторизиран сервиз. Моля, запознайте се с изискванията за профилактика на Вашия уред в таблица 2, намираща се на стр. 15 от настоящата гаранционна карта.
18. В изброените в т. 1-15 случаи отпада и гаранцията по ЗПЦСЦУПС, която е валидна в срок от 2 години от доставка на продукта

ВНИМАНИЕ:

- Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката, а при продажба от разстояние – при получаване на доставката.
- Претенции за дефекти и липси не се признават, когато стоката е закупена като преоценена.
- Повредата на стоката в рамките на гаранционния срок не е автоматично основание за подмяна с нова.

ЗАКОН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ

Включващ от чл.33 до чл.40

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предава рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид ЗАКОН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО

СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намалването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време. Доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката

Чл. 38. Продавачът, който отговаря за несъответствие на стоките, дължащо се на действие или бездействие, включително на пропуск да се предоставят актуализации на стоки, съдържащи цифрови елементи, от страна на лице на предходен етап от веригата от търговски сделки, има право на иск за обезщетение за претърпени вреди срещу лицето или лицата, които са причинили несъответствието.

Чл. 40. (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.

(2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:

1. Ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя;

2. Името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;

3. Процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изпълнението на търговската гаранция;

4. Посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция, и

5. Условиата на търговската гаранция.

Специалист, извършил монтиране и пускане в експлоатация

Монтирането (инсталирането) на уреда и свързването му със съответните инсталации и мрежи (електрическа, водопроводна, газова и др.) е извършено, както следва:

Дата на монтиране / инсталиране	Правоспособно лице, извършило инсталацията (задължително се вписват имена на физическо лице - техник, наименование на фирмата и телефон за връзка)	Дата, подпис и печат

Приех уреда в изправност и нормално функционално състояние.

.....(подпис на потребителя/клиента)

Имена на потребителя/клиента:

Дата:

Регистрация на извършените ремонти:

Дата на приемане Date of adoption	Дата на завършване Date of return	Сервизна поръчка № Service order №	Извършен ремонт - описание Repaired - description	Печат и подпис на сервиза Stamp and signature of service

Периодична профилактика на електрически бойлери:

Профилактиката на електрическия бойлер включва следните операции:

- почистване на водосъдържателя
- почистване на нагревателя
- преглед и подмяна на магнезиевия анод при необходимост

Профилактиката на бойлера трябва да се извърши до 2 месеца след настъпването на съответната година за профилактика на уреда.

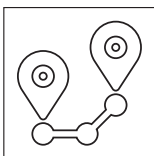
Например: Бойлерът е закупен на 04.04.2024 и е с 6 години гаранция. Първата профилактика трябва да се извърши до 2 години и 2 месеца от датата на закупуване. В противен случай е възможно да отпадне гаранционната поддръжка на уреда.

Разходите за профилактика са за сметка на Потребителя.

За да бъде валидна профилактиката е необходим подпис и печат на оторизираното лице /сервиз/, извършил профилактиката в съответното поле за съответната година.

Година на извършване на профилактиката от датата на закупуване:	За електрически бойлери с 5 и 6 годишна гаранция	За електрически бойлери с 8 и 9 годишна гаранция	За електрически бойлери с 10 годишна гаранция	За електрически бойлери с 12 годишна гаранция
2 година	<u>задължителна</u>	<u>задължителна</u>		<u>задължителна</u>
3 година			<u>задължителна</u>	
4 година	<u>задължителна</u>			
5 година		<u>задължителна</u>		<u>задължителна</u>
6 година			<u>задължителна</u>	
7 година		<u>задължителна</u>		<u>задължителна</u>
9 година			<u>задължителна</u>	
10 година				<u>задължителна</u>

TEDAN



София 1592,
бул. "Проф. Цветан Лазаров" N50



+359 2 404 9000
+359 883 710 510



service@tedanbg.com



www.tedan.bg